

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援事業所びーす浜田					公表日	2025年1月9日			
		利用児童数				2024年11月30日現在13名		回収数	11	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	3		1	利用者10人+職員だと狭いように感じる物が整理されていて広いスペースなので活動しやすそう	現状通り安全なスペースを確保していく。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	1		1				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	2		2	バリアフリーになっていて、整理整頓出ていて子どもがわかりやすいと思う	引き続き現状を維持し更なる環境設備を考慮していく。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	1		2	見学時に見たぐらいだが、清潔にされていると思う	引き続き、掃除、整理整頓に努め清潔な空間を保っていく。		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	4			通い出して間もないため来年度からSTによる個別指導を受けることを検討中	契約時や、アセスメント聞き取りの際に十分に話し説明し理解を得る。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	1		1	支援プログラムの説明をされていない			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	1			保護者のニーズに合わせた計画になっていると思う	保護者との信頼関係を深めきめ細かいアセスメント等、質的向上に努める。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	1			本人・家族・移行支援 それぞれ具体化されていると思う	今後も、利用者、保護者のニーズに応えられるように努めていく。		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	1			通い出して間もないため、成果についての話をまだしていない・相談(依頼)に合わせて柔軟に対応して頂いている	今後も支援に沿った支援を実施する。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	2			日々、異なることをして頂いていると感じている	プログラムは、必要に応じてその都度、見直し話し合いながら、改善、工夫していく。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	4	3	1	他の子どもとの活動については聞いていないのでわからない	今後は検討していく。		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11				面談の機会をもうけて頂き、説明をして頂けた	今後も、わかりやすく丁寧な説明を心掛けていく。		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	3	4	2	家族参加の研修会はないように思う 家族間交流はない まだ参加したことがない	今後はそのような場を設けられるように検討していく。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	9	1		1	屋外での話を避けてとお願いしている為連絡帳のみのやりとりなので共通理解が出来ているか、最近心配している	相談事や、気になることがある場合は送迎時に限らず、電話や連絡帳又は訪問、来訪、いろんな手段があることを伝える。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	3		1	通い出して間もないので、まだない	6ヶ月に1度のモニタリング等の面談の他にも必要に応じて面談の場を設定することができる。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	1			子どもの気持ちを汲み取るうとして頂いているように感じる	今後も、利用者、保護者に寄り添った支援を心掛けていく。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2	7		家族・兄弟への支援、交流はしていない 交流は今のところないように思う 今後開催されるかも、という話はされた	今後は保護者のニーズにこたえられるように検討し実施していく。		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	1		1	苦情や相談・要望の窓口の説明があり書面でもおこなっていてわかりやすい こちらの話を聞いてくださっていると感じている	今後も保護者の相談事や申し入れについては窓口を設け迅速かつ適切な対応をしていく。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	1		1	15番と同様に、こちらからのお願いもあるため利用時の様子が気になる時がある	相談事や、気になることがある場合は送迎時に限らず、電話や連絡帳又は訪問、来訪、いろんな手段があることを伝える。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9			1	1	毎月通信をいただき、歌・ダンス・制作イベント等の情報を発信されている	引き続き継続していく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	1			1	個人情報と取り扱いの説明があった	今後も契約時に説明する。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9				2	発生時の対応については説明を受けたがマニュアルはわかっていない 保護者に連絡後引渡し、又は送迎の流れになると説明があった	面談時にマニュアルを整備していることを保護者に伝えたり、プリントを配布する等保護者に伝える方法を考えていく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10				1	以前、火災訓練を行っていた 一度、訓練に参加させていただいた	今後も定期的に避難・救出その他必要な訓練を実施していく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	1			1	ドアの鍵の件で気になった箇所を相談したら、すぐに対応して頂けた	今後も安全点検を実施し安心安全な支援を心掛ける。危険のご指摘があった場合は迅速に対応する。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	1			1	ケガ等の発生はないが説明は聞いている 連絡帳や送迎の際にとてども丁寧に報告して頂いている	今後も、細やかな状況説明を心掛ける。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10	1					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	1				1度も嫌がることなく楽しく通所している	今後も楽しみに来ていただけるよう職員一同取り組んでいく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	1				コミュニケーション、トイレやお着も出来るようになり、とても満足している 通い出して間もないが満足している、これからもお願いしたいと思っている	今後も利用者、保護者のニーズに応えられるように支援していく。