

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後デイサービスびーす		公表日		2025年12月29日					
				利用児童数		12名		回収数		9	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	0	0	1		十分な活動スペースの確保に努める。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6	0	0	3		安全な療育活動ができる人員配置を心掛ける。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	0	0	2	写真や絵が貼ってあり、とてもわかりやすく構造化されていると思う。	障害特性を踏まえ、安全な環境整備に努める。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7	0	0	2		今後も毎日の清掃活動を通じて、環境整備に努める。			
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	1	0	0		児童の特性に応じたプログラムや計画を立て、療育活動を実施していく。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	0	0	1		公表しているプログラムに沿った支援を実施している。			
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8	0	0	1	何につまずいているのか、細かくみて支援してもらっている。	保護者との連携を密に行い、今後もニーズに沿った計画書を作成していく。			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	0	0	1		今後も児童の特性に踏まえた支援の計画を立て、支援の充実を図る。			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	0	0	1		計画に沿った療育とフィードバックを実施し、より質の高い支援を提供できるように努めていく。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	0	0	1		継続して実施する支援と新たに取り組む課題を混在させて、新鮮味を感じられるプログラム構築に努めていく。			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	0	2	6		今後の課題として検討していく。			
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	0	0	1		丁寧にわかりやすい説明ができるように努める。			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8	0	0	1		丁寧にわかりやすい説明ができるように努める。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	1	1	4		家族が参加できるような機会を設けられるように努めていく。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	7	0	0	2		日々の送迎やお便りを通じて、今後も情報共有していく。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	0	0	1		信頼関係を深め、寄り添った支援ができるように努める。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	0	0	1		家庭に寄り添った支援を心掛けていく。			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	0	4	2		保護者やきょうだいが参加できるようなイベントの開催は、今後の課題として検討していく。			
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	0	2	0		的確な返答ができるように日々の経過記録を充実させている。また、保護者から電話だけでなくLINEを使って気軽に相談できることを周知していく。			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	0	1	0	ファイルだけでなく、送迎時に口頭でもその日の様子を伝えてもらえる。	丁寧な説明と保護者に寄り添った対話を心掛けていく。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	0	0	2		お便りやInstagram、ホームページ等を通じて情報発信の充実に努める。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	0	0	2		安心してデイを利用していただけるように、今後も心掛けていく。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	1	0	4		お便りやSNS等を通じて、わかりやすく発信できるように努める
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	1	0	2	避難訓練など、定期的に行われている。	お便りやSNS等を通じて、わかりやすく発信できるように努める。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	0	0	3		お便りやSNS等を通じて、わかりやすく発信できるように努める。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	1	0	1		迅速な報告と原因の説明を実施できるように努めていく。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8	0	0	1	自分らしくマイペースに過ごさせている。	毎日「デイに行くのが楽しみ」と思ってもらえるような取り組みを考え、実施できるように努める。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8	1	0	0	とても楽しみにしている。	毎日「デイに行くのが楽しみ」と思ってもらえるような取り組みを考え、実施できるように努める。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	0	1	0		ご家庭との信頼関係を深め、より質の高い支援を実施できるように努める。